

Begriffe

Vermittler: „Holiday Zeeland“ (die unter den Handelsnamen Vakantiezeeland.com, Urlaubseeland.de und Holidayzeeland.com firmiert).

Mieter: Eine (natürliche) Person, die ein Ferienhaus aus dem Angebot der Firma „Holiday Zeeland“ mietet oder mieten möchte.

Mitmieter: Die Person, die sich mit dem Mieter im Ferienhaus aufhält. *Verwalter:* Die Person, die im Namen des Eigentümers eines Ferienhauses das Ferienhaus verwaltet.

Eigentümer: Der rechtmäßige Eigentümer eines Ferienhauses, der das Ferienhaus der Firma „Holiday Zeeland“ zur Vermietung angeboten hat.

Anwendbarkeit der Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für das Rechtsverhältnis zwischen Vermieter und Mieter. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote und Preisangaben von, Verträge mit, Lieferungen und Leistungen von „Holiday Zeeland“. Abweichende Bestimmungen, Vereinbarungen oder Regelungen gelten nur, wenn und soweit sie durch die Firma „Holiday Zeeland“ bestätigt wurden.

Angebote, Preise und Raten

Angebote der Firma „Holiday Zeeland“ sind stets unverbindlich und unterliegen zwischenzeitlichen Änderungen. Sämtliche Einträge auf der Website der Firma „Holiday Zeeland“ und alle anderen schriftlichen Äußerungen gelten als im guten Glauben erstellt und unterliegen stets zwischenzeitlichen Anpassungen. Offenkundige Fehler und Auslassungen auf ihrer Website sowie weitere schriftliche Mitteilungen verpflichten „Holiday Zeeland“ nicht. Der Mieter erklärt hiermit, dass er die durch „Holiday Zeeland“ erstellte Beschreibung des Ferienhauses auf der Website zur Kenntnis genommen hat und keine weitere Beschreibung benötigt. Preise sind immer inklusive Umsatzsteuer, aber ohne die Kosten einer (nicht obligatorischen) Stornierung bzw. einer Versicherung gegen Schäden und/oder sonstiger Kosten. Spezielle Nebenkosten wie Energie-, Reinigungs- und Buchungskosten sowie örtliche Gebühren, die von und im Auftrag der Regierung festgelegt werden, werden getrennt aufgeführt.

Buchung

Sobald uns ein Reservierungsauftrag telefonisch oder über die Website oder schriftlich erteilt wird, erhalten Sie ein Buchungsformular bzw. eine Rechnung für Ihre Reservierung, die Sie an der Rechnungsnummer erkennen werden. „Holiday Zeeland“ ist jederzeit berechtigt, eine Buchung nicht anzunehmen, wenn Fehler bezüglich Preise oder der Auslastung auf der Website vorliegen. Die durch „Holiday Zeeland“ übersandten Buchungsformulare, Rechnungen, Unterkunftstickets und sonstigen schriftlichen Unterlagen enthalten sämtliche relevanten

Informationen für Ihren Aufenthalt im gebuchten Ferienhaus. Für den Zweck einer reibungslosen Buchungsabwicklung und zur Vermeidung von Missverständnissen verpflichtet sich der Mieter, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Buchungsinformationen nach Erhalt des Buchungsformulars bzw. der Rechnung und sonstiger schriftlicher Unterlagen zu überprüfen und „Holiday Zeeland“ über eventuelle Unvollständigkeiten oder Ungenauigkeiten innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt zu informieren. Erfolgt eine solche Mitteilung nicht innerhalb der gesetzten Frist, ist der Mieter nicht berechtigt, sich auf die Unvollständigkeit oder Ungenauigkeit des Buchungsformulars bzw. der Rechnung und anderer Unterlagen zu berufen.

Zahlung und weitere Aspekte bzgl. der Begleichung

Bei der Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von 30 % des gesamten Mietpreises zuzüglich der Reservierungsgebühr zu leisten. Die zweite Rate des Mietbetrages muss spätestens 56 Tage vor dem Beginn der Mietperiode bezahlt werden. In Ausnahmefällen können andere Ratenzahlungen eventuell schriftlich vereinbart werden. Bei Buchungen (mit einem Zeitraum zwischen dem Datum der Buchung und dem Beginn der Mietperiode, der weniger als 56 Tage ist) muss der gesamte Betrag sofort bezahlt werden. Die Zahlung hat per Banküberweisung zu erfolgen. Bei einer Zahlung per Banküberweisung gilt als Zahlungsdatum der Tag der Gutschrift des Mietbetrages auf dem Bankkonto der Firma „Holiday Zeeland“. Auf Verlangen von "Holiday Zeeland" hat der Mieter bei „Holiday Zeeland“ einen Zahlungsnachweis per E-Mail oder telefonisch (WhatsApp) einzureichen.

Kaution

Eine Kaution wird in der Regel für das Ferienhaus verlangt. Diese Kaution ist bei der Ankunft an der Wohnadresse an den Eigentümer oder Verwalter des Ferienhauses zu zahlen, sofern nicht anderweitig auf dem Buchungsformular bzw. Unterkunftsticket beschrieben. Nach dem Aufenthalt im Ferienhaus werden sämtliche zusätzlichen Kosten beglichen, Jegliche Schäden oder Verluste von Gütern, die sich in bzw. auf der Ferienimmobilie befinden, werden von der Kaution abgezogen. Der Rest der Kaution wird in der Regel in bar zurückerstattet. In jedem Fall wird der berechnete Restbetrag der Kaution innerhalb von 14 Werktagen nach dem Aufenthalt auf Anweisung des Eigentümers oder Verwalters durch die Bank zurückerstattet. Der Vermieter kann nicht eine Partei in irgendwelchen Meinungsverschiedenheiten zwischen Mieter und Eigentümer über die einbehaltene Kaution im Hinblick auf mögliche Schäden sein. Der Vermieter kann dabei nur eine vermittelnde Rolle spielen.

Stornierung

Eine Stornierung muss immer schriftlich per E-Mail erfolgen. Es gelten folgende Regeln:
– bei einer Stornierung bis 56 Tage vor dem Ankunftsdatum werden 30 % des Mietpreises in

Rechnung gestellt.

– bei einer Stornierung ab dem 56. Tag bis zum Ankunftsdatum (sowie auf dem Ankunftsdatum) werden 100 % des Mietpreises in Rechnung gestellt.

Haftung

Die Firma „Holiday Zeeland“ übernimmt keinerlei Haftung, wenn trotz der großen Sorgfalt, die „Holiday Zeeland“ auf jedes Objekt verwendet hat, der Eigentümer des Ferienhauses in Verzug bleibt. „Holiday Zeeland“ haftet auch nicht für Schäden, die der Mieter, seine Mitmieter und/oder die Immobilien wegen Feuer, Leckagen, Unfälle oder irgendwelchen anderen Ursachen erleiden. Sollte „Holiday Zeeland“ durch höhere Gewalt gezwungen werden, einen Mietvertrag zu kündigen, kann „Holiday Zeeland“ in keiner Weise haftbar gemacht werden. In solch einem Fall wird der an „Holiday Zeeland“ gezahlte Betrag in voller Höhe zurückerstattet. Der Mieter haftet für alle Schäden an der Ferienimmobilie, Inventar und/oder Möbel, die während der Mietperiode durch ihn oder seine Mitmieter entstehen. Diese Schäden werden auf Kosten des Mieters repariert. Fehler oder Irrtümer im Mietprogramm der Firma „Holiday Zeeland“ haben keine bindende Wirkung für „Holiday Zeeland“.

Aufenthalt

Bei Ihrer Ankunft kann die Ferienimmobilie in der Regel nach 15 Uhr bewohnt werden. In den meisten Fällen muss sie vor 10 Uhr morgens geräumt werden. Etwaige Abweichungen werden auf der Buchungsbestätigung angegeben. Die Ferienimmobilie darf nicht von mehr Personen bewohnt werden als schriftlich vereinbart. Stellt sich heraus, dass es mehr Bewohner als vereinbart gibt, behält sich der Eigentümer oder Verwalter das Recht vor, Ihnen den Zugang zu verweigern oder 23,00 € pro Person und pro Tag zu berechnen. Das hängt von der jeweiligen Situation ab. Das Mitbringen von Haustieren ist ohne schriftliche Genehmigung nicht gestattet. Sollte dies festgestellt werden, so hat der Eigentümer oder Verwalter das Recht, den weiteren Zugang zur Ferienimmobilie zu verweigern. Bettwäsche, wie z. B. Bettbezüge, Kissenbezüge, Handtücher usw., hat der Mieter selbst zu pflegen. In einigen Fällen ist es möglich, Bettwäsche zu mieten, oder sie ist im Preis enthalten. Dies ist immer in der Beschreibung oder der Preisliste der Ferienwohnung angegeben. Am Abreisetag muss die Ferienimmobilie in einem sauberen Zustand hinterlassen werden, d. h. alles sauber waschen, Müllsäcke in den Container, ein neuer Müllsack in die Mülltonne, Decken oder Bettdecken am Fußende gefaltet hinlegen, Kühlschrank leeren und in einem sauberen Zustand hinterlassen, sämtliche Lebensmittel entfernen und den Boden fegen.

Beschwerden

Wenn Sie begründete Beanstandungen bezüglich der Reinigung Ihres Ferienhauses haben, müssen Sie sich noch am selben Tag mit dem Eigentümer bzw. Verwalter in Verbindung setzen. Diese Person wird dann jemanden schicken, der Ihre Beschwerde überprüft und, falls begründet, die Immobilie säubert. Fangen Sie nicht an, die Immobilie selbst zu reinigen, denn in diesem Fall können wir Ihre Beschwerde nicht akzeptieren, da es nichts gibt, was vom Eigentümer bzw. Vermieter überprüft werden muss. Wenn Sie größere Beschwerden wegen eines weiteren Aspekts haben, müssen Sie dies spätestens am Ankunftstag vor 19 Uhr melden. Fällt Ihr Ankunftstag auf einen Freitag, müssen Sie Ihre Beschwerden spätestens vor 12 Uhr am nächsten Tag melden. Sollten Sie Ihre Beschwerden zu einem späteren Zeitpunkt melden, können diese nicht mehr bearbeitet werden.

Schlussbestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Niederlande. Sämtliche Streitigkeiten, die sich aus dem Buchungsformular bzw. der Rechnung und anderen schriftlichen Unterlagen oder diesen Geschäftsbedingungen ergeben, werden in erster Instanz durch das zuständige Gericht im niederländischen Breda entschieden. Keine der Parteien darf ihre Rechte und Pflichten an Dritte abtreten oder übertragen, es sei denn, in den Geschäftsbedingungen ist etwas anderes bestimmt. Wenn und soweit eine Bestimmung des Buchungsformulars bzw. der Rechnung oder weiterer schriftlicher Dokumente sowie die vorliegenden Bedingungen unwirksam sein sollten, bleiben die übrigen Bedingungen wirksam. Die ungültige Klausel gilt als so umgewandelt, dass sie den offensichtlichen Absichten der Parteien entspricht. Vakantiezeeland.com, Urlaubseeland.de, Holidayzeeland.com.