

# Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens verkregen door middel van onze website en bij reserveringen.

## Artikel 1. Kennisgeving privacy beleid

- 1.1 Deze privacy verklaring is bedoeld om uit te leggen hoe wij met privacy omgaan.
- 1.2 Wij gelden als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens verkregen door gebruik van deze website. De volledige gegevens van ons zijn:

| Verwerkingsverantwoordelijke |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| Formele bedrijfsnaam         | Recreatiecentrum de Boshoeck |
| KvK-nummer                   | 09033874                     |
| Bezoekadres                  | Harremaatweg 34 Voorthuizen  |
| Emailadres                   | info@deboshoeck.nl           |
| Telefoonnummer               | 0342471297                   |
| Website                      | www.deboshoeck.nl            |

- 1.3 Wij respecteren en beschermen uw privacy. Wij zetten ons naar alle redelijkheid in om er zorg voor te dragen dat alle persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt altijd vertrouwelijk worden behandeld en met inachtneming van de geldende privacywetgeving worden gebruikt, opgeslagen en beheerd.
- 1.4 Alle klanten en bezoekers van onze website zijn betrokkenen en klanten geven ons toestemming om persoonsgegevens op te nemen in het geautomatiseerde bestand en te gebruiken voor de doeleinden zoals die in artikel 2 staan omschreven.
- 1.5 De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is: uitvoer van de overeenkomst, ons gerechtvaardigd belang (marketing en verbetering), voldoen aan een wettelijke plicht en uitdrukkelijke toestemming.

## Artikel 2. Doel informatieverzameling

- 2.1 U geeft toestemming dat wij de persoonsgegevens die u online verstrekt alleen delen met onze leveranciers, afdelingen en/of zakenpartners die in naam van ons handelen voor de hieronder beschreven doelen. Deze afdelingen en/of zakenpartners, inclusief die in de Verenigde Staten en/of andere landen, hanteren een vergelijkbaar privacy beleid. Voor zover er expliciet om toestemming gevraagd wordt, heeft u altijd het recht uw toestemming in te trekken.
- 2.2 Mocht u ons persoonsgegevens verstrekken (waarmee iemand kan worden geïdentificeerd), dan garanderen wij dat deze informatie primair zal worden gebruikt voor het volgende:
  1. Het tonen en het gebruik van de website(s) op een correcte en gepersonaliseerde manier.
  2. Het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het voltooien van transacties en het leveren van producten en/of diensten.
  3. Het controleren van uw identiteit, bijvoorbeeld bij klachten, en terugbetalingen.
  4. Het onderhouden van relaties met klanten, leveranciers en resellers.
  5. Het melden van wijzigingen in het beleid, documenten en onze diensten.
  6. Uw behoeften beter te begrijpen (al dan niet via cookies) en daarmee ons bedrijf, onze diensten, website, software en beveiliging te kunnen evalueren en (op maat) verbeteren.
  7. Het registreren en afhandelen van klachten, aanvragen en verzoeken.
  8. Het doen van commerciële uitingen, waaronder het versturen van gerichte nieuwsbrieven.
  9. Het beheren en uitvoeren van een loyaliteits- of ander beloningssysteem op uw verzoek.
  10. Het op anonieme basis doen van (demografisch en statistisch) onderzoek.
  11. Het beschikbaar maken van reviews.
  12. Het verwerken van gegevens voor promoties, prijsvragen, etc.
  13. Het bijhouden van betalingshistorie.
  14. Voldoen aan de wettelijke (fiscale) bewaarplicht en andere juridische en regelgevende verplichtingen.

15. Het afhandelen van facturatie en incasso's.
  16. Onze bedrijfsvoering veilig te stellen en te beschermen en om fraude, ongeoorloofde activiteiten, claims en andere aansprakelijkheden te identificeren en te helpen minimaliseren of voorkomen.
- 2.3 Indien u niet verplichte velden invult, geeft u toestemming deze persoonsgegevens te hanteren voor verdere doelstellingen zoals:
1. U op de hoogte houden van gepersonaliseerde informatie, waaronder die van derden.
  2. Deze gegevens te delen met alle derden (waaronder andere gebruikers van onze diensten).

### **Artikel 3. Categorieën verzamelde gegevens**

De categorieën van informatie over u die wij mogelijk verzamelen, gebruiken, openbaar maken en anderszins hanteren, kunnen per land en geldende wet variëren.

1. **Naam en contactgegevens:** We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres en andere soortgelijke contactgegevens.
2. **Overige contactgegevens:** Alleen indien u deze uit eigen beweging verstrekt verzamelen wij overige gegevens. Bijvoorbeeld, telefoonnummer, aanhef etc.
3. **Referenties:** We verzamelen verwijzende websites en profiel-id's, wachtwoorden, wachtwoordhints en soortgelijke beveiligingsinformatie die worden gebruikt voor authenticatie en toegang tot het account.
4. **Demografische gegevens:** We verzamelen algemene gegevens over u, zoals uw leeftijd, geslacht en land.
5. **Betalingsgegevens:** We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het nummer van uw betaalinstrument (zoals een creditcardnummer) en de bij uw betaalinstrument horende beveiligingscode. Wij registreren uw IBAN-nummer wanneer u het incassoformulier ondertekent bij incheck, waarmee u goedkeuring geeft op het incasseren van een geldbedrag bij gebreken tijdens uw verblijf. Er wordt nooit zonder dat u het weet geld van uw rekening afgeschreven.
6. **Apparaat- en verbruiksgegevens:** We verzamelen gegevens over uw apparaat, zoals IP-adres, Internetbrowser en apparaat type, apparaat-id's, in- en uitloggegevens, regionale en taalinstellingen en hoe u en uw apparaat werken met onze website(s) en met onze diensten/producten. Deze gegevens omvatten ook informatie over de besturingssystemen en andere software die op uw apparaat geïnstalleerd is, inclusief productcodes.
7. **Gebruiksgegevens van producten:** We verzamelen gegevens over de online functies die u gebruikt, de items die u koopt en gekocht heeft (historie), vanaf welke webpagina u onze website benaderd en de webpagina's die u bezoekt.
8. **Ondersteuningsgegevens:** Wanneer u de hulp van ons inroept voor ondersteuning, verzamelen we gegevens over u en over uw bestelling en andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Het betreft hier gegevens zoals contact- of authenticatiegegevens, de inhoud van communicatie met onze klantenservice, gegevens over de website/dienst op het moment van de fout en tijdens de diagnose, evenals transport gegevens.
9. **Locatiegegevens:** We verzamelen gegevens over uw locatie, die zowel nauwkeurig als onnauwkeurig kunnen zijn. Nauwkeurige locatiegegevens kunnen GPS-gegevens zijn, evenals de identificatiegegevens van nabijgelegen zendmasten en Wi-Fi-hotspots die we verzamelen wanneer u locatiegebaseerde producten of functies inschakelt. Onnauwkeurige locatiegegevens zijn onder meer een van uw IP-adres afgeleide locatie of gegevens die met minder precisie aangeven waar u zich bevindt, zoals op het niveau van een stad of postcode.

10. **Inhoud:** We verzamelen inhoud van uw berichten die u naar ons verstuurd hebt, zoals feedback en productbeoordelingen die u geschreven hebt, of vragen en informatie die u verschaft hebt voor klantenondersteuning. Wanneer u contact met ons opneemt, met bijvoorbeeld klantenservice of partnerteam, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord.
11. **Voorkeuren:** We verzamelen gegevens over de door u ingevulde of aangevinkte voorkeuren, alsook herleiden voorkeuren op basis van uw gebruiksprofiel.

#### **Artikel 4. Inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens**

- 4.1 Wij proberen uw gegevens altijd correct bij te houden. U heeft het recht de gegevens welke over u worden verwerkt in te zien, te laten verbeteren en onjuiste gegevens te laten verwijderen.
- 4.2 Als u een account heeft, kunt u via uw persoonlijke toegangscode en wachtwoord altijd uw persoonsgegevens inzien en wijzigen. U heeft altijd het recht uw persoonsgegevens te veranderen en/of te verwijderen indien deze incorrect zijn.
- 4.3 Als u jonger bent dan 14 jaar, dan kunt u zich niet registreren. 15, 16 en 17 jarigen mogen zich slechts inschrijven met uitdrukkelijke toestemming van hun ouders.
- 4.4 Als u niet langer marketingcommunicaties van ons wilt ontvangen, hebt u het recht om hierom te verzoeken. U kunt dit doen door ons te e-mailen of op de opt-out knop onderaan de uiting te klikken.
- 4.5 Om deze rechten uit te oefenen of om een klacht in te dienen of om een verzoek om inlichtingen in te dienen over onze privacy praktijken, neemt u per e-mail contact met ons op via [info@deboshoek.nl](mailto:info@deboshoek.nl).
- 4.6 Om gebruik te kunnen maken van uw rechten kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitskaart met het verzoek mee te sturen, of andere stappen om uw identiteit te verifiëren. Hierbij doen wij het verzoek om uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, om zo goed mogelijk uw privacy te waarborgen. Wij zullen uiterlijk binnen vier weken reageren op uw verzoek.
- 4.7 Indien u binnen een periode van 6 maanden voor de tweede maal een verzoek hiertoe indient, kunnen we daarvoor een bedrag van € 75 in rekening brengen.

#### **Artikel 5. Derden**

- 5.1 Wij zullen de persoonsgegevens niet aan derden verkopen of verstrekken, zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke bepaling of deze verstrekking aan een derde partij noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld een overname en/of fusie waar wij bij betrokken zijn.
- 5.2 Wij delen persoonlijke informatie met derden die namens ons services uitvoeren. Wij gebruiken bijvoorbeeld mogelijk derden voor het hosten van onze websites, het runnen van bepaalde functies ervan, het verzenden van e-mails, prijsvragen of andere promoties, het uitvoeren van klantenonderzoek, het autoriseren en verwerken van uw betalingen, het beheren en analyseren van gegevens en de effectiviteit van onze advertenties. Deze derden worden niet door ons bevoegd om de informatie te gebruiken voor eigen doelen.
- 5.3 Koppelingen naar websites van derden worden uitsluitend voor uw gemak weergegeven. Als u van deze sites gebruikmaakt, verlaat u onze website. Wij hebben deze sites niet (allemaal) gecontroleerd, beheren deze sites niet en dragen geen verantwoordelijkheid voor deze sites. Als u besluit een site van derden te bezoeken die is gekoppeld aan deze site, doet u dit volledig op eigen risico.
- 5.4 Wij kunnen de informatie die wij over u verzamelen overdragen naar en bewaren in landen anders dan het land waarin de informatie oorspronkelijk werd verzameld, inclusief de Verenigde Staten en andere bestemmingen buiten de Europese Unie (EU), in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- 5.5 Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te verkrijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over het privacy beleid van Google staat op de website van Google. Via Google Analytics hebben wij ingesteld dat uw IP-adres deels wordt afgeschermd.

#### **Artikel 6 Veiligheid**

- 6.1 Wij doen ons uiterste om uw gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot gegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de accuraatheid van gegevens te

behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en organisatorische beheermaatregelen getroffen opgezet om de informatie die wij online verzamelen te beschermen en beveiligen. Wij gebruiken codering, waaronder SSL- beveiliging, bij het verzamelen of overdragen van belangrijke gegevens, bijvoorbeeld creditcardgegevens.

- 6.2 Wij kunnen niet de effectiviteit van dergelijke veiligheidsmaatregelen garanderen en niets in deze kennisgeving mag worden opgevat als een expliciete of impliciete garantie tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, openbaarmaking, verandering of vernietiging.
- 6.3 Serviceproviders die mogelijk toegang tot uw informatie hebben om namens ons services te leveren, zijn contractueel verplicht om dergelijke informatie in vertrouwen te houden, voldoende gegevensbeveiligingsmaatregelen te implementeren en mogen deze gegevens mogelijk niet voor enige andere doeleinden gebruiken.

#### **Artikel 7. Verdenking misbruik**

- 7.1 Wij behouden ons het recht voor om zowel pro-actief als corrigerend op te treden bij verdenking van misbruik. Hieronder wordt verstaan dat wij in dit geval het recht hebben om alle informatie van en over bezoekers en een inschrijver op te slaan en te bewaren als mogelijk bewijs van misbruik. We hebben daarnaast het recht om, bij een voldoende onderbouwde verdenking van misbruik, nadere gegevens over de inschrijver op te vragen bij derden. Bij voldoende bewijs kunnen wij passende maatregelen treffen, waaronder uitsluiting van onze website of diensten en/of aangifte bij de politie en/of andere relevante autoriteiten.

#### **Artikel 8. Bewaartermijn**

- 8.1 Wij bewaren uw informatie zolang als nodig om de doeleinden waarvoor wij het verzamelen te bereiken, behalve zoals anderszins wettelijk is vereist.
- 8.2 Gegevens van bezoekers worden 3 maanden opgeslagen en daarna geanonimiseerd en geaggregeerd bewaard.
- 8.3 Gegevens van personen die het contactformulier hebben ingevuld worden 2 jaar bewaard.
- 8.4 Gegevens van personen die een account hebben aangemaakt op de website of zich hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief worden bewaard tot het moment van beëindiging van het account of uitschrijving voor de nieuwsbrief.
- 8.5 De gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afwikkeling van overeenkomsten bewaren we 7 jaar.

#### **Artikel 9. Wijzigen privacyverklaring**

- 9.1 Wij hebben het recht deze privacy verklaring aan te passen. Deze aanpassingen worden direct geplaatst op onze website. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door wijziging van deze privacy verklaring.
- 9.2 Onderhavige privacyverklaring is per 1 juni 2018 van kracht en vervangt alle eerdere versies.

#### **Artikel 10. Klachten**

- 10.1 Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen met betrekking tot de registratie van zijn gegevens, dient hij zich te wenden tot onze directie of de Functionaris voor Gegevensbescherming.

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Functionaris Gegevensbescherming</b> |                          |
| Voor- en achternaam                     | <b>Rick Otter</b>        |
| Emailadres                              | <b>rick@deboshoek.nl</b> |
| Telefoonnummer                          | <b>0642158755</b>        |

- 10.2 Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

Voor vragen met betrekking tot deze privacy verklaring, de website of Recreatiepark De Boshhoek kunt u terecht bij [info@deboshoek.nl](mailto:info@deboshoek.nl).