

### **Omschrijving Front Office Stageplaats:**

#### **Ons doel:**

Jij zorgt er als Front Office Stagiaire voor, samen met de medewerkers, dat de serviceverlening en de gasttevredenheid op een hoog niveau blijft. Tijdens je stage leer je onder begeleiding alle facetten van de Front Office, zodat je na je stage als professioneel receptionist aan de slag kan.

#### **Jouw taken en verantwoordelijkheden bestaan onder andere uit:**

- ☛ In- en uitchecken van de gasten, met de bijbehorende administratieve afhandeling;
- ☛ Het uitvoeren en tegemoetkomen aan de wensen van gasten en zorgen voor goede informatievoorziening;
- ☛ Gasten de wegwijzen in de omgeving, wat is er te doen?
- ☛ Upselling, zoals het verkopen van activiteiten op het resort;
- ☛ Op correcte wijze afhandelen van binnenkomende telefoongesprekken en emails;
- ☛ Verwerken van betalingen;
- ☛ Invoeren van reserveringen;
- ☛ Overtreffen van de verwachtingen van de gast op het gebied van serviceverlening;
- ☛ Klachtenafhandeling onder begeleiding van supervisie;
- ☛ Assisteren van het ontbijtpersoneel;
- ☛ Netjes houden van de werkplek en de lobby;
- ☛ Overige werkzaamheden

#### **Functie eisen Front Office Stagiaire:**

- ☛ Je volgt een hotelopleiding op MBO niveau 3 of 4
- ☛ Oog voor detail
- ☛ Representatief, resultaatgericht en pro-actief
- ☛ Gastvrij, gaat voor het "wow-effect"
- ☛ Zelfstandig, maar ook goed kunnen werken in teamverband
- ☛ Positieve attitude
- ☛ Bij voorkeur woonachtig in de nabije omgeving
- ☛ Spreekt vloeiend Nederlands en Engels, een derde taal is een pré

#### **Wij bieden:**

Een veelzijdige en uitdagende stage (uren, dagen en weken in overleg)

Een informele en collegiale werksfeer

Ben jij de stagiaire die wij zoeken? Stuur dan je sollicitatiebrief en C.V. naar onze afdeling pz, onder vermelding van; Front Office stage.

Voor meer informatie over ons park en de toekomstplannen raden wij u aan ook eens een kijkje te nemen op onze websites.

<http://www.waterrijkoesterdam.nl/>

<http://www.outdoorelements.nl/>

<http://www.zinkoesterdam.nl/>

<http://www.marinaoesterdam.nl/>

<http://www.verkoop-oesterdam.nl/>