

## **Algemene huur- en annuleringsvoorwaarden**

### **1. Reserveren**

Via 'www.vakantieparkdelochemseberg.nl' en 'www.boekuwbuitenhuis.nl' kunt u op Vakantiepark De Lochemse Berg in Lochem een vakantieaccommodatie reserveren voor een bepaalde periode. Mocht na uw boeking blijken dat de accommodatie toch niet beschikbaar is, dan komt de reservering te vervallen en krijgt u direct een alternatief aangeboden. Na uw reservering ontvangt u per e-mail een reserveringsbevestiging met daarin alle details van uw boeking en de betaalwijze.

### **2. Bijkomende kosten**

De prijzen van de vakantieaccommodatie zijn exclusief reserveringskosten, toeristenbelasting, milieukosten, schoonmaak en eventueel bedlinnen en bijgeboekte extra's. De reserveringskosten worden per boeking berekend. De toeristenbelasting en de milieulasten zijn afhankelijk van de grootte van uw gezelschap en de duur van uw verblijf en worden op de website weergegeven alvorens u uw boeking definitief maakt. Ook de schoonmaakkosten vindt u in dit overzicht terug. Uiteraard worden alle bijkomende kosten overzichtelijk gespecificeerd op de factuur die u ontvangt bij uw reserveringsbevestiging.

### **3. Prijzen**

De prijzen op de website van Vakantiepark De Lochemse Berg en Boekuwbuitenhuis.nl worden zo goed mogelijk bijgehouden. Vakantiepark De Lochemse Berg behoudt zich echter het recht voor de prijzen te wijzigen. Tijdens het boekingsproces wordt altijd de juiste prijs medegedeeld. De in de reserveringsbevestiging vermelde prijs is bindend. Kennelijke typfouten binden ons niet.

### **4. Tarieven**

Alle vermelde tarieven zijn weektarieven geldend van vrijdag tot vrijdag, midweektarieven geldend van maandag tot vrijdag of weekenttarieven, geldend van vrijdag tot maandag. De check-in en check-out tijden staan vermeld op uw reserveringsbevestiging en op onze websites.

### **5. Betaling**

Bij reservering wordt u 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Betaling hiervan dient te geschieden binnen 14 dagen na de definitieve reservering. De betaling van het restbedrag moet uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum worden voldaan. Bij boeking binnen 1 maand voor aanvang van uw verblijf moet het totaalbedrag in één keer voldaan worden. Bij niet tijdige of onvolledige betaling wordt de reservering, na een schriftelijke waarschuwing, geannuleerd. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald.

### **6. Annulering**

Indien de recreant de overeenkomst voor de ingangsdatum annuleert is hij een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd. Deze bedraagt:

- Bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen één week voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Wij restitueren u altijd de toeristenbelasting, milieukosten, schoonmaak en eventuele andere bijgeboekte extra's. Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten.

### **7. Water, gas, elektra**

De huurprijzen van de vakantieaccommodaties op Vakantiepark De Lochemse Berg zijn inclusief het gebruik van water, gas en elektra. Indien dit niet het geval is staat dit duidelijk bij de omschrijving van de desbetreffende accommodatie vermeld.

### **8. Aankomst en Vertrek**

U kunt zich op de dag van aankomst melden bij de receptie van het park. De aankomst- en vertrektijd staat

vermeld op uw reserveringsbevestiging. Indien u niet binnen deze tijd kunt aankomen, verzoeken wij u vriendelijk telefonisch contact op te nemen met het betreffende park.

Wij verzoeken u uw reserveringsbevestiging mee te nemen naar de receptie.

#### **9. Aansprakelijkheid**

Vakantiepark De Lochemse Berg en BoekUwBuitenhuis.nl dragen geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade aan of verlies en diefstal van goederen tijdens uw vakantie in één van onze accommodaties.

#### **10. Klachten**

Voor klachten tijdens en na het verblijf in een door Vakantiepark De Lochemse Berg aangeboden accommodatie kunt u contact opnemen met de receptie van het park. Doet u dit vooral ook tijdens uw verblijf zodat u de medewerkers de gelegenheid geeft om het probleem voor u op te lossen.

#### **11. Gunning**

Boeking komen tot stand onder voorbehoud van gunning door de eigenaar van de betreffende vakantiewoning. Boeking kunnen hierdoor zonder opgave van redenen geweigerd worden. Boeking door bedrijven ten behoeve van huisvesting van werknemers kunnen door ons worden geweigerd.

Heeft u nog vragen? Neemt u dan telefonisch contact met ons op via (0547) 33 44 52 of stuur een email naar [info@vakantieparkdelochemseberg.nl](mailto:info@vakantieparkdelochemseberg.nl).

**Met vriendelijke groet,  
Team Vakantiepark De Lochemse Berg**