

Algemene Voorwaarden Bungalowpark Zuiderzee

1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht u (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere Algemene Voorwaarden. Bungalowpark Zuiderzee (hierna te noemen Zuiderzee) wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. BOEKINGEN

2.1 Bungalowpark Zuiderzee neemt alleen boekingen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Boeking door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Bungalowpark Zuiderzee behoudt zich het recht voor om te allen tijde -zonder opgave van redenen- een boeking te weigeren.

2.3 Tussen u en Bungalowpark Zuiderzee zal een overeenkomst tot stand komen op het moment dat Bungalowpark Zuiderzee de schriftelijke bevestiging van uw boeking -tevens factuur- aan u heeft verzonden.

2.4 Deze schriftelijke bevestiging/ factuur ontvangt u uiterlijk binnen 10 dagen per post of per e-mail na de boeking. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren.

2.5 Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Bungalowpark Zuiderzee, bij gebreke waarvan geen beroep op de boeking kan worden gedaan.

3. WIJZIGINGEN IN DE BOEKING

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Bungalowpark Zuiderzee niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Bungalowpark Zuiderzee om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen worden geaccepteerd.

4. IN-DE-PLAATSSTELLING

4.1 Het is noch de ondernemer noch de recreant toegestaan het vakantieverblijf onder welke benaming dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden waaronder de toegestane ingebruikgeving plaatsvindt, worden van tevoren bij afzonderlijke overeenkomst geregeld.

4.2 Indien u en/of één of meer van uw reisgenoten aldus worden vervangen, blijft u naast de personen die u en/of uw reisgenoten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Bungalowpark Zuiderzee voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

5. PRIJZEN

5.1 De prijzen in de brochure en op www.info@bungalowparkzuiderzee.nl zijn niet bindend. Bungalowpark Zuiderzee behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen, bijvoorbeeld door (maar niet beperkt tot) een wijziging van energieprijzen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur door Bungalowpark Zuiderzee is verzonden.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de boeking/factuur door Bungalowpark Zuiderzee is verzonden. Alle kortingen zijn niet te combineren met andere kortingen.

5.3 Alle prijzen zijn, voorzover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. BETALINGEN

6.1 Op uw bevestiging/factuur staan de data vermeld, waarvoor u betreffende aanbetaling en restantbetaling dient te voldoen aan bungalowpark Zuiderzee.

6.2 Bij niet-tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim. U zult daar door Bungalowpark Zuiderzee schriftelijk op worden gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden (geannuleerd) op de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Bungalowpark Zuiderzee als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Bungalowpark Zuiderzee in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. Bungalowpark Zuiderzee heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met deze annuleringskosten en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade.

7. AANKOMST- EN VERTREKTIJDEN

7.1 De accommodatie kunt u op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur betrekken. Op de dag van vertrek dient u de accommodatie vóór 10.00 uur te verlaten.

7.2 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Tenzij anders overeengekomen.

8. HUISHOUDELIJKE REGLEMENTEN

8.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de voor het park vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement en het Zwembadreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie. Bij overtreding van de Reglementen en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Bungalowpark Zuiderzee het recht u terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

8.2 Bungalowpark Zuiderzee behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9. HUISDIEREN EN ROKEN

9.1 Indien u, maximaal één huisdier wenst mee te nemen dient u dit direct bij boeking op te geven. Hiervoor wordt een toeslag berekend. Bungalowpark Zuiderzee behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen- huisdieren in het park te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan op in enkele types bungalows.

9.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden en eventuele andere openbare gelegenheden in het park. Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd.

9.3 Hondenmanden en overige noodzakelijke voorwerpen dient u zelf mee te brengen. Honden zijn niet toegestaan op de bovenetages van de bungalows en dienen in geen geval alleen gelaten te worden in de bungalows die voor huisdieren bestemd zijn.

9.4 Huisdieren mogen andere gasten geen overlast bezorgen. Indien er ondanks waarschuwingen van Bungalowpark Zuiderzee toch overlast blijft bestaan, heeft Bungalowpark Zuiderzee het recht u terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.5 Indien u een bungalow wenst waar roken is toegestaan, dient u dit direct bij de boeking op te geven. Hiervoor wordt een toeslag berekend. Bungalowpark Zuiderzee behoudt zich het recht om deze preferentie te weigeren. Roken wordt in ieder geval niet toegestaan in enkele bungalows, indien dit toch wordt gedaan, behoudt Bungalowpark Zuiderzee het recht de betreffende schoonmaakkosten, welke buiten de normale schoonmaakkosten vallen op de huurder te verhalen.

9.6 Indien er niet van te voren is opgegeven dat het een rokers bungalow betreft, is Bungalowpark Zuiderzee niet verplicht u alsnog om te boeken naar een rokers bungalow en zult u verplicht zijn buiten de bungalow te roken en enig afval daarvan zelf op te ruimen.

10. BREUK, VERMISSING e.d.

De hoofdpersoon, genoemd op het toegangsbewijs, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap wordt beïnvloed. Schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie zullen achteraf verrekend worden met de borg, tenzij de hoofdpersoon kan aantonen dat de betreffende breuk en/of vermissing en/of beschadiging niet is te wijten aan zijn schuld of onzorgvuldigheid of van één van de leden van zijn gezelschap.

11. BORG SOM

11.1 Bungalowpark Zuiderzee kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten bedrage van € 150.00 per accommodatie. U bent gehouden die borgsom te voldoen, bij gebreke waarvan Bungalowpark Zuiderzee u het gebruik van de accommodatie kan ontzeggen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Bungalowpark Zuiderzee gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren). De borgsom wordt gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet tenietgedaan.

11.2 In bepaalde gevallen dient per wooneenheid of per persoon een waarborgsom betaald te worden van € 75.00. Voor het overige geldt het bepaalde in artikel 11.1.

12. ANNULERINGEN

Onderstaande annuleringsvoorwaarden zijn alleen geldig indien in het bezit van een annuleringsverzekering.

Bij annuleringen meer dan 6 weken voor aankomstdatum wordt de reeds gedane aanbetaling niet gerestitueerd. Bij annuleringen binnen 6 weken voor aankomstdatum wordt de betaalde huursom niet gerestitueerd (behoudens de onder 12.1 vermelde voorwaarden).

12.1 Aansprakelijke is geadresseerde op de reserveringsbevestiging. Op onderstaande voorwaarden wordt vergoed in geval van:

A. Annulering tot en met de op de reserveringsbevestiging vermelde aankomstdatum: 100% van de huurprijs;

B. Afbreking met voortijdige terugkeer of door ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer: een prorata vergoeding over de huurprijs voor elke door voortijdige terugkeer of door ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer ongenoten huurday (tot maximaal 7 dagen). Onder pro-rata vergoeding wordt verstaan een vergoeding van het aantal niet genoten dagen (als hierboven bedoeld) tot de totale huurperiode (huurdagen).

12.1 A en B zijn geldig in geval van:

a) overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van de verzekerde waardoor het maken van de reis en het betrekken van de gehuurde bungalow/vakantiewoning niet mogelijk is, dan wel de reis of het verblijf voortijdig moet worden afgebroken;

b) overlijden, ernstige ziekte of ongevalletsel van de naaste niet medereizende familieleden van de huurder(s) in de 1e of 2e graad waardoor het maken van de reis of het betrekken van de gehuurde bungalow/vakantiewoning redelijkerwijze niet kan worden verlangd dan wel het verblijf voortijdig moet worden afgebroken;

c) een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming welke het eigendom van deelnemer of het bedrijf waar deze werkzaam is treft, en de aanwezigheid van de deelnemer dringend noodzakelijk maakt;

d) onvrijwillige werkloosheid van de deelnemer(s) tengevolge van een gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waarbij de deelnemer werkzaam is;

e) het uitvallen van het voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel door diefstal, brand, explosie of enig van buitenkomend onheil binnen 10 dagen voor de op de reserveringsbevestiging vermelde aankomstdatum. (Deze gebeurtenis geldt uitsluitend ten aanzien van de annulering, derhalve niet ten aanzien van de afbreking).

Na overlegging van een medische (niet van de eigen huisarts) of officiële verklaring terzake van het bovenstaande wordt de vergoeding vastgesteld en uitgekeerd.

De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, t.w. 5% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 35,00 en een maximum van € 60,00, indien het verblijf door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan en er geen andere vakantieverblijven beschikbaar zijn voor deze periode.

Geen vergoeding wordt verstrekt voor annulering of afbreking bij ongevallen of schade:

a) welke rechtstreeks of middellijk verband houden met of veroorzaakt zijn door oorlog en/of burgeroorlog;

b) veroorzaakt door, optredende bij, of voortvloeiende uit atoomkernreactie ongeacht hoe en waar de reactie is ontstaan.

12.2 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

13. OVERMACHT EN WIJZIGING

13.1 Overmacht aan de zijde van Bungalowpark Zuiderzee bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van, Bungalowpark Zuiderzee, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

13.2 Bungalowpark Zuiderzee zal u binnen 14 dagen nadat voornoemde omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel voorleggen (andere accommodatie/andere periode etc.).

13.3 U kunt het wijzigingsvoorstel afwijzen. Indien u gebruik maakt van uw recht om het wijzigingsvoorstel af te wijzen, moet u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft Bungalowpark Zuiderzee het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Bungalowpark Zuiderzee zal alsdan niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

13.4 Bungalowpark Zuiderzee heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij boeking persoonsgegevens onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaats.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Bungalowpark Zuiderzee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit kledingkluisjes bij het zwembad), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van het verblijf, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Bungalowpark Zuiderzee of één haar werknemers. Evenmin staat Bungalowpark Zuiderzee ervoor in dat het verblijf voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had.

14.2 In geen geval zal de aansprakelijkheid van Bungalowpark Zuiderzee leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan een drievoud van het aan u in rekening gebrachte huurbedrag. Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenoot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Bungalowpark Zuiderzee is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.

14.3 Bungalowpark Zuiderzee is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

14.4 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van Bungalowpark Zuiderzee, ontstaan tijdens uw gebruik daarvan ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf, uw reisgenoten en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

14.5 Met het totstandkomen van de overeenkomst stemt u ermee in Bungalowpark Zuiderzee te zullen vrijwaren voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

14.6 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten doorberekend, die u alsdan verplicht bent te voldoen.

15. KLACHTEN

Ondanks alle goede zorgen van Bungalowpark Zuiderzee kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse én direct met de leiding van het park op te nemen, teneinde de leiding in de gelegenheid te stellen één en ander op te lossen. Mocht de klacht niet tot uw tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk één maand na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht schriftelijk en gemotiveerd in te dienen. Een klacht leidt echter nooit tot een verdergaande aansprakelijkheid dan in artikel 14 is bepaald.

16. GESCHILLEN

16.1 Alle geschillen tussen u en Bungalowpark Zuiderzee ter zake van of voortvloeiende uit of anderszins verband houdend met de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen worden berecht door een daarvoor bevoegde rechter.

16.2 Uw recht om een geschil aan de rechter voor te leggen vervalt een jaar na afloop van het verblijf (of, indien het verblijf geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke datum van aanvang van verblijf).

17. TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en Bungalowpark Zuiderzee is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18. BOEKINGEN VAN GROEPEN/JONGEREN

Boeking voor groepen, waaronder verenigingen, scholen en stichtingen, kunt u maken via de afdeling reserveringen. Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding en aan de accommodaties ten opzichte van elkaar, terwijl doel en omvang van de groep er in bepaalde gevallen toe kan leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt. Groepen / jongeren dienen zich vooraf bij de boeking kenbaar te maken en worden uitsluitend onder strikte aanvullende voorwaarden geaccepteerd. In het geval van groepen / jongeren geldt altijd een borg van € 200.00 per bungalow.

18.2 Onder jongeren wordt verstaan: de hoofdpersoon mede als zijn reisgenoten zijn jonger dan 21 jaar. Onder groepen wordt verstaan: meer dan 10 personen die bij elkaar horen.

19. ALGEMEEN

Kennelijke drukfouten binden Bungalowpark Zuiderzee niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Hoorn.

05-2010.